

# Algemene voorwaarden abonnementen

## Ballorig Lelystad

- 🐾 Een abonnement is uitsluitend in onze webshop af te sluiten. Een abonnement afsluiten aan de kassa in de vestiging is **niet** mogelijk.
- 🐾 Het abonnement is persoonsgebonden en dus niet overdraagbaar.
- 🐾 Het abonnement is alléén geldig bij Ballorig Lelystad.
- 🐾 De toegang tot Ballorig wordt alleen verschaft wanneer wij de persoonlijke QR-code van de abonnee kunnen scannen bij binnenkomst.
- 🐾 De looptijd van het abonnement start op de dag van aankoop.
- 🐾 Gedurende vakanties en feestdagen kunnen er afwijkende openingstijden gelden. Kijk voor de actuele openingstijden altijd op onze website of socials.
- 🐾 Ballorig Lelystad behoudt zich het recht voor om op rustige dagen en bij mooi weer, eerder te sluiten dan de aangegeven openingstijden.
- 🐾 Restitutie op het abonnement is niet mogelijk.
- 🐾 Het abonnement is niet geldig in combinatie met feestjes, arrangementen of andere acties, dan wel evenementen, tenzij anders aangegeven.
- 🐾 Het is verplicht om tijdens het spelen sokken te dragen i.v.m. de veiligheid en hygiëne. Wij adviseren om anti-slip sokken te dragen, zodat je niet uitglijdt tijdens het rennen.
- 🐾 Gedurende je bezoek aan Ballorig gelden onze huisregels. Wij gaan ervan uit dat je hiervan op de hoogte bent. O.a. het nuttigen van eigen meegenomen eten en drinken is niet toegestaan. Daarnaast dient er ten alle tijden een begeleider van 18 jaar of ouder aanwezig te zijn en blijven.
- 🐾 Ballorig heeft het recht om het abonnement per direct te ontbinden, zonder recht van teruggave van het geld, wanneer de huisregels niet worden nageleefd. Uiteraard hopen wij dat dit nooit zover hoeft te komen.
- 🐾 In het geval van een epidemie, een pandemie, o.i.d. wordt het abonnement niet verlengd, dan wel gecompenseerd.

