

# Belangrijke punten en voorwaarden

## Kinderfeestje Ballorig Lelystad

### Algemeen

- 🐾 Tijdens het spelen is het dragen van sokken verplicht. Wij adviseren hierin anti-slip sokken.
- 🐾 Bij ieder feestje is minimaal één begeleider van 18 jaar of ouder verplicht. Deze begeleider dient gedurende het hele feestje aanwezig te blijven.
- 🐾 Wijzigingen in het aantal kinderen en/of volwassenen dienen z.s.m. telefonisch aan ons doorgegeven te worden i.v.m. de voorbereidingen.
- 🐾 Eigen taart, cupcakes of andere etens- en drinkwaren meenemen is niet toegestaan. Let op! Het aansteken van kaarsen is helaas niet toegestaan, vanwege de brandveiligheid.
- 🐾 De eerste 8 volwassenen zijn gratis. Vanaf de 9<sup>e</sup> volwassene wordt €5 per persoon in rekening gebracht.

### Afmeldingen doorgeven

- 🐾 Wijzigingen in het aantal kinderen en/of volwassenen moeten tijdig telefonisch worden doorgegeven. Uiterlijk om 16:00 uur op de dag vóór het feestje.
- 🐾 Niet tijdig afgemelde personen (kinderen en/of volwassenen) worden meegenomen in de eindafrekening.

### Terugbetaling en eindafrekening

- 🐾 Op de dag zelf wordt geen contant geld teruggegeven. Alle verrekeningen en terugbetalingen worden, achteraf, digitaal verwerkt in het reserveringssysteem.
- 🐾 Een eindafrekening kan plaatsvinden wanneer er op de dag zelf minder kinderen en/of volwassenen aanwezig waren dan vooraf opgegeven. Hierbij gelden onderstaande regels.
- 🐾 Een bijgeboekte taart wordt te allen tijde in rekening gebracht. Ook wanneer een feestje wordt geannuleerd.

#### 1. Kinderen

- 🐾 Bij een themafeest of wanneer taferversiering is inbegrepen of bijgeboekt, wordt er €3 per niet tijdig afgemeld kind in rekening gebracht.
- 🐾 Het restbedrag per afwezig kind wordt terugbetaald volgens de geldende voorwaarden.

#### 2. Volwassenen

- 🐾 De eerste 8 volwassenen zijn gratis.
- 🐾 Voor elke extra volwassene wordt €5 gerekend.
- 🐾 Niet tijdig afgemelde extra volwassenen worden ook in de eindafrekening opgenomen.

#### 3. Verwerking van de terugbetaling

- 🐾 Terugbetalingen worden verwerkt door de backoffice op woensdag.
- 🐾 Het terugbetaalde bedrag kan afwijken van het oorspronkelijk betaalde bedrag, afhankelijk van de geldende voorwaarden en eventuele verrekeningen.

